

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für „NALELA's Sommerferien“ am Landgut Wien Cobenzl

Stand: 13.11.2024

## **Anmeldung:**

Die Anmeldung erfolgt per E-Mail. Nach Bestätigung von NALELA ist ein Platz für den/die Teilnehmer:in reserviert.

Nach erfolgter Anmeldung erhaltet Ihr das Kinderinfoblatt sowie den Wochenplan (inkl. Menüplan und weiteren Informationen) per E-mail.

Auf dem Kinderinfoblatt sind Allergien, Nahrungsmittelunverträglichkeiten, chronische oder akute Erkrankungen und Verletzungen sowie alle anderen gesundheitlich relevanten Umstände vollständig und gewissenhaft anzugeben. Persönlich erforderliche (Notfall)Medikamente sind während der Betreuung mitzuführen und dem NALELA-Team vorab zu zeigen. Das Kinderinfoblatt ist am ersten Tag der Betreuung in der Früh mitzubringen. Dieses Kinderinfoblatt wird nicht elektronisch erfasst und wird von uns nach der Betreuungswoche vernichtet. Die Daten werden streng vertraulich behandelt.

Auf Nahrungsmittelunverträglichkeiten können wir nur bedingt eingehen. Bitte diese bei der Anmeldung bekannt geben und unseren Menü-Plan beachten bzw. gegebenenfalls im Vorfeld ein Gespräch mit uns zu führen.

## **Bezahlung:**

Bezahlt wird per Überweisung. Am ersten Tag erhaltet ihr bei der Anmeldung eine Zahlungsaufforderung. Nach Zahlungseingang auf unserem Konto erhaltet ihr per E-Mail eine Rechnung. Anzahlung muss keine geleistet werden, allerdings verrechnen wir Stornogebühren bei nicht fristgerechter Stornierung ab dem siebten Tag vor Betreuungsbeginn. Die Stornogebühr beläuft sich auf 50% des Wochenpreises.

## **Sicherheit:**

Den Sicherheitsanweisungen von NALELA ist absolute Folge zu leisten. Bei Nichteinhaltung und/oder Gefährdung seiner selbst und/oder anderer wird der/die Teilnehmer:in ohne Anspruch auf Rückerstattung des Buchungswertes von der Veranstaltung ausgeschlossen, wobei diese Einschätzung ausschließlich dem NALELA-Team vorbehalten ist.

## **Haftung:**

Einhaltung der gesetzlich empfohlenen Haftpflichtkriterien, ansonsten gilt folgendes: Jeder teilnehmenden Person wird eine Privathaftpflicht- und Unfallversicherung nahegelegt, denn NALELA übernimmt für Personen- und Sachschäden keine Haftung, insbesondere werden Regressansprüche auch Dritter aufgrund selbst-(durch die TeilnehmerInnen)-verschuldeter Unfälle oder Schäden ausgeschlossen. Insbesondere die Nichtbeachtung der Sicherheitsanweisungen entbindet NALELA von jeglicher Haftung. Verlorengegangene Gegenstände können nicht ersetzt werden.

**Abholung:**

Der/Die Teilnehmer:in ist vom Erziehungsberechtigten oder einer nominierten Person, die NALELA im Vorfeld bekanntzugeben ist, von der Veranstaltung abzuholen oder hat die schriftliche Erlaubnis selbstständig zu gehen, wobei NALELA ab 17 Uhr an den jeweiligen Betreuungstagen für die Aufsicht des jeweiligen Kindes nicht mehr verantwortlich ist. Eltern haften für ihre Kinder und deren Handlungen.

**Datenschutz:**

Alle persönlichen Daten der Teilnehmer:innen werden vertraulich behandelt, Ausnahmen bedürfen des schriftlichen Einverständnisses. Die Erziehungsberechtigten der Teilnehmer:innen erklären sich mit der Anmeldung an der Veranstaltung damit einverstanden, dass jegliches während der Veranstaltung entstandene Bild- und Tonmaterial durch NALELA auf diversen Wegen (v.a. Internet, Print) veröffentlicht werden darf. Wird eine Veröffentlichung abgelehnt, muss dies per Kinderinfoblatt mitgeteilt werden.

**Sonstiges:**

Änderungen der Betreuungspersonen sowie des Wochenplans sind uns vorbehalten.

Die Eltern bzw. Erziehungsberechtigte haben das Gelände unverzüglich zu verlassen, nachdem sie ihr Kind gebracht bzw. abgeholt haben.

Die Teilnehmer:innen sorgen selbst für eine der Umgebung und Witterung angepassten Ausstattung (Wasserflasche, Sonnenschutz, Regenschutz, etc.).

Es gilt österreichisches Recht und Gerichtsstand ist ausnahmslos Wien.